

Términos y Condiciones Garantías

Exclusivamente para Consolas XBOX Series S con Garantía Incluida de XTENDIA de 3 años adquiridas en www.amazon.com.mx

Para poder otorgarte un servicio de calidad es importante que estés familiarizado con los términos y condiciones que rigen la provisión de Garantías Extendidas y Planes de Protección provistas por XTENDIA, a continuación:

- Las Garantías XTENDIA para consolas XBOX Series S protegen la funcionalidad de tu producto por cualquier falla, defecto o daño por uso normal, defecto de fábrica, exposición al calor, humedad o al polvo, así como daño por golpes, caídas y cualquier otro desperfecto accidental.
- La garantía debe ser activada en el sitio oficial de XTENDIA en un lapso no mayor a 30 días a partir del día en que se adquirió el producto
- Al activar tu garantía en la página oficial de XTENDIA el sistema te dará tu folio de activación. Conserva este folio ya que es el que se solicitara en caso de que tengas un siniestro con tu consola.
- El plazo de cobertura es de 3 años a partir del primer día de compra. En el primer año se puede utilizar la garantía del Fabricante o la garantía XTENDIA. El segundo y Tercer año se puede utilizar únicamente la garantía XTENDIA.
- En caso de siniestro, deberá contactarnos por medio de los teléfonos o correo electrónico de la página oficial de XTENDIA.
- La garantía no requiere del pago de deducibles ni tiene costos extra. El servicio incluye piezas, mano de obra y envío ida y vuelta para efectos de reparación, así como el costo de remplazo y su envío.
- Si el producto no tuviera reparación, se remplazará por un equipo de características similares.
- La reparación o remplazo no deberá exceder los 15 días (excluyendo tiempos de envíos).

En caso de dudas

Contáctanos a los teléfonos o correo electrónico de la página oficial de XTENDIA.